

Gentile Cliente,

a seguito della fusione per incorporazione di Creval in Crédit Agricole Italia che si realizzerà il prossimo mese di aprile, il Regolamento 3D Secure per la protezione degli acquisti online della sua carta Debit Consumer e/o Debit Business di Creval subirà delle modifiche a far data dal 25 aprile 2022.

Di seguito può trovare il nuovo **Regolamento valido dalla data sopra indicata** che sarà reso disponibile anche tramite il servizio Home Banking di Crédit Agricole.

In particolare segnaliamo che il codice di sicurezza attualmente denominato "Nexi Key6" si chiamerà "**PersonalPIN**".

Informiamo inoltre che potrà identificare le sue carte con la seguente nuova denominazione commerciale:

- **EasyPlus** anziché Carta Debit Consumer;
- **International Debit** anziché Carta Debit Business.

Cordiali saluti

CREVAL

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure (di seguito per brevità “**Servizio**”) è offerto dalla banca ed è rivolto ai Titolari di carte di debito internazionali gestite dalla banca (di seguito per brevità “**Carta**”).

Il Servizio consente ai Titolari che vi abbiano aderito di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione finalizzata a prevenire utilizzi fraudolenti della propria Carta.

2. MODALITÀ DI ADESIONE

L’adesione al Servizio avviene tramite il servizio di home banking o tramite link ad un sito internet che la banca avrà provveduto a comunicare al Titolare ed è consentito a seguito dell’accettazione online da parte del Titolare del presente Regolamento del Servizio che costituisce, a tutti gli effetti, parte integrante delle norme e condizioni che il Titolare ha sottoscritto ed accettato in occasione dell’emissione a suo favore della Carta.

Per aderire al Servizio, il Titolare deve inserire i dati personali che gli verranno richiesti, confermando l’iscrizione attraverso l’inserimento di un codice che gli sarà inviato sul numero di cellulare associato al Servizio.

Su tale numero di cellulare, al momento del pagamento sul sito di un esercente aderente al Servizio, verrà inviato un codice, valido per una sola transazione, da inserire online in un’apposita pagina di autenticazione che apparirà al Titolare per completare l’acquisto.

In fase di adesione al Servizio, il Titolare dovrà inoltre definire un proprio codice personale, denominato “PersonalPIN” (per alcune tipologie di carte denominato in precedenza “Nexi Key6”), quale ulteriore elemento di sicurezza che gli potrà essere chiesto di digitare in fase di pagamento acquisti online sui siti aderenti al Servizio.

Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l’iscrizione già avvenuta.

Il numero di cellulare associato al Servizio è quello impostato dal Titolare per le autorizzazioni dispositive del servizio di home banking. Nel caso in cui il Titolare voglia modificarlo, dovrà seguire le modalità operative previste dal servizio di home banking per l’abilitazione di un nuovo numero di cellulare all’autorizzazione delle operazioni dispositive e successivamente associare il nuovo numero di cellulare al Servizio 3D Secure.

Nel caso in cui il Titolare voglia invece modificare il proprio “PersonalPIN”, potrà farlo accedendo alla sezione dedicata all’interno del servizio di home banking secondo le istruzioni di volta in volta riportate.

3. CONSERVAZIONE DEL “PERSONALPIN” DA PARTE DEL TITOLARE

Il Titolare si impegna a custodire con cura e mantenere segreto il proprio “PersonalPIN”, avendo cura di non conservarlo o annotarlo insieme ai dati della Carta a cui si riferisce, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivarne dall’uso illecito dello stesso da parte di terzi, a seguito di comunicazione, smarrimento o furto. In caso di smarrimento o furto del “PersonalPIN”, il Titolare è tenuto a modificarlo immediatamente secondo le modalità indicate al precedente articolo 2; in alternativa, qualora sia impossibilitato ad effettuare la modifica, a chiedere il blocco della Carta, secondo le consuete procedure.

4. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un esercente convenzionato al medesimo, oltre ai consueti dati della carta richiesti dal sito dell’esercente (intestatario, numero della carta, data di scadenza, codice di verifica), se richiesto dovrà inserire:

- il codice – valido esclusivamente per quel singolo acquisto - ricevuto sul numero di cellulare specificato al momento dell’adesione al Servizio
- il proprio “PersonalPIN” per confermare l’autenticità della richiesta di pagamento.

In tale caso, mediante l’inserimento sul sito dell’esercente del codice ricevuto sul cellulare e dell’eventuale “PersonalPIN”, il Titolare presta il consenso all’operazione di pagamento e conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l’operazione e di accettarne il relativo addebito.

5. DURATA DEL SERVIZIO

L’adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta. Alla scadenza della Carta, l’abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla Carta rinnovata.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio è gratuito.

7. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La banca si riserva la facoltà di apportare modifiche al presente Regolamento, dandone informazione ai Titolari tramite il servizio di home banking o tramite il sito internet www.credit-agricole.it o tramite link al sito internet che la banca avrà provveduto a comunicare al Titolare.