

CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI COLLOCAMENTO CON E SENZA IMPEGNO IRREVOCABILE NEI CONFRONTI DELL'EMITTENTE E/O ASSUNZIONE A FERMO DI PRODOTTI E STRUMENTI FINANZIARI NONCHE' DISTRIBUZIONE DI SERVIZI DI INVESTIMENTO DI TERZI, RICEZIONE E TRASMISSIONE ORDINI, NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO, ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI E CONSULENZA SU PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI E SERVIZI DI INVESTIMENTO DI TERZI NONCHE' DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI – INDICAZIONE ALTRE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

Il presente documento ha lo scopo di rendere note al Cliente le **“Altre tecniche di comunicazione a distanza”** utilizzate dalla Banca per la prestazione dei servizi di investimento e definite nel Contratto in oggetto come le *“modalità di contatto con la clientela che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e dell'operatore e che sono diverse dal Canale Internet (es. e-mail, telefono, videochiamata, sistemi di interazione e comunicazione con l'operatore messi a disposizione dalla Banca presso punti operativi dislocati sul territorio, ecc.)”*.

Di seguito si riporta l'elenco delle **“Altre tecniche di comunicazione a distanza”** adottate dalla Banca e attualmente in essere:

- **Telefono come modalità di prestazione del servizio di ricezione e trasmissione ordini disciplinato dalla Sezione IV del Contratto.**

Si riepilogano inoltre, per completezza, tutte le **modalità di prestazione dei servizi d'investimento mediante le tecniche di comunicazione a distanza che utilizzano il Canale Internet e che sono attualmente operative presso la Banca:**

- **“Area di Scambio Documentale”**: sezione del servizio di internet banking tramite la quale il Cliente può interagire a distanza con il personale della Banca al fine di ricevere consulenza, richiedere consulenza, impartire ordini aventi ad oggetto Operazioni;
- **“Area di trading on line”**: sezione del servizio di internet banking tramite la quale il Cliente può avvalersi dei servizi di ricezione e trasmissione di ordini al fine di impartire disposizioni aventi ad oggetto i Prodotti, senza possibilità di interazione con il personale della Banca e senza usufruire del servizio di consulenza prestato dalla Banca;
- **“Area Fondi Comuni e Sicav”**: sezione del servizio di internet banking tramite la quale il Cliente può avvalersi del servizio di collocamento al fine di impartire disposizioni aventi ad oggetto i Prodotti, senza possibilità di interazione con il personale della Banca e senza usufruire del servizio di consulenza prestato dalla Banca.