

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure (di seguito, per brevità, “Servizio”) è offerto dalla banca Credito Valtellinese (di seguito, per brevità, “Banca”) in collaborazione con Nexi Payments S.p.A. (di seguito, per brevità, “Nexi”) ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento prepagate e carte di debito abilitate ad operare presso Esercenti E-Commerce (di seguito, per brevità, “Carta/e”).

Il Servizio consente ai Titolari che vi abbiano aderito di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

### 2. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- Inserire, dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2;
- confermare il Pagamento, ove previsto dal Sistema e nel rispetto della normativa vigente, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre ricevuto sul numero di cellulare registrato specificato al momento dell’adesione al Servizio. Il codice è utilizzabile per un solo acquisto.

### 3. MODALITÀ DI ADESIONE

Il Servizio, gestito direttamente da Nexi, è attivabile tramite il servizio Bancaperta e per l’adesione è necessario il possesso di relativa utenza di accesso. Per aderire al Servizio il titolare deve:

- accedere al sito [www.creval.it](http://www.creval.it) e, dopo aver selezionato “Bancaperta”, inserire codice utente e password e autorizzare l’accesso secondo le nuove regole di autenticazione forte;
- accedere all’area “Situazione”, selezionare la carta prepagata o la carta di debito sulla quale si vuole attivare il Servizio, cliccare su “Protezione Acquisti Online” e attendere il reindirizzamento sul sito del Gestore del Servizio;
- inserire nella videata proposta il codice fiscale e il numero della carta (16 cifre);
- digitare il numero di cellulare<sup>1</sup> a cui verrà inviato il codice di sicurezza;
- prendere visione dell’Informativa Privacy Nexi e del Regolamento del Servizio.

Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

---

<sup>1</sup> Il numero di cellulare deve essere indicato con prefisso internazionale (es. +39). In caso di indicazione di numeri di cellulare esteri potrebbe non essere garantita la ricezione dell’SMS.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova adesione al Servizio indicando i dati della nuova Carta.

In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta. Il Titolare, in qualsiasi momento, potrà modificare in Bancaperta i dati relativi al numero di cellulare comunicati in fase di adesione al Servizio: è sufficiente accedere alla procedura, digitare i nuovi dati negli appositi spazi e darne conferma.

In caso di blocco dell'utenza 3D Secure è necessario procedere allo sblocco mediante accesso al Servizio 3D Secure da Bancaperta.

Si precisa infine che, in caso di blocco dell'utenza 3D Secure e fino al successivo ripristino, non sarà possibile effettuare pagamenti su siti Internet convenzionati al Servizio 3D Secure per la conclusione dell'acquisto.

#### 4. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Nel caso la transazione avvenga su un sito certificato 3D Secure, il Titolare, mediante l'inserimento del codice di sicurezza, presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Cliente conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito.

Il Titolare ha l'obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati come indicato nel contratto della carta prepagata e della carta di debito e nella sezione Sicurezza online del sito [www.creval.it](http://www.creval.it).

#### 5. DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta, fermo quanto indicato nel precedente articolo 3.

#### 6. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio è gratuito.

#### 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La Banca non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali - a titolo esemplificativo - sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

#### 8. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il gestore del Servizio di 3D Secure è Nexi che tratterà i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e all'informativa privacy da quest'ultima sottoposta ai Titolari.

Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nexi si impegna inoltre a garantire che gli stessi dati ed informazioni non vengano comunicati a terzi senza il preventivo consenso del Titolare.

Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) - area Trasparenza.

## 9. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La Banca si riserva la facoltà di apportare, per giustificato motivo, modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento, dandone informativa ai Titolari con un preavviso di 30 giorni mediante comunicazione scritta pubblicata nella sezione dedicata di Bancaperta.