

# OCCHIO ALLE TRUFFE!

*Nei locali della Banca la tua sicurezza è garantita dagli operatori e dai sistemi di prevenzione a difesa della clientela e dei valori.*

*Tuttavia, all'esterno della banca, possono verificarsi episodi di microcriminalità ai danni delle persone più fragili, come ad esempio gli anziani. Con questa guida vogliamo darti qualche suggerimento utile per evitare di cadere nella trappola di eventuali truffatori*

## Il tragitto per andare e tornare dalla Banca...



1. Non essere "abitudinari", ad esempio andando in filiale sempre al medesimo giorno e ora o facendo sempre lo stesso percorso
2. Non lasciarti avvicinare da sconosciuti mentre vai o torni dalla banca
3. Fatti accompagnare in banca, se possibile, da un familiare quando devi versare o prelevare una somma rilevante di denaro
4. Porta le borse o borsellini dal lato interno della strada, verso il muro, per scoraggiare eventuali scippatori. Meglio tenere la borsa sotto il braccio e possibilmente con l'apertura verso il corpo.
5. Attenzione ai borseggiatori che cercano di distrarti con un pretesto, per esempio sporcandoti la giacca, con una spinta o con qualsiasi altro espediente finalizzato a distrarti
6. Non fidarti assolutamente di richieste insolite da parte di estranei. Spesso i truffatori si fingono agenti assicurativi e, facendo riferimento a polizze di figli o di persone care, chiedono ingenti somme di denaro per la riparazione di danni a cose e a persone. Nessuna assicurazione, nessuna banca e in generale nessun ente vi fermerà mai per strada per chiedervi soldi in contanti. Quindi di fronte a questi casi non esitate a chiedere l'intervento delle Forze dell'ordine e ad allertare un familiare.
7. Ricordati che nessun cassiere di banca o di ufficio postale ti inseguirà per rilevare un errore nel conteggio del denaro che ti ha consegnato
8. Se sospetti di essere seguito, entra nel negozio più vicino
9. Se utilizzi l'automobile, anche se ti allontani per pochi istanti, chiudi sempre lo sportello a chiave; non lasciare mai incustoditi o in vista denaro, borse o oggetti di valore.



## Al Bancomat

10. Se effettui un prelievo bancomat, assicurati di non essere visto durante la digitazione del PIN e di non avere estranei troppo vicini. Preleva solo il denaro necessario e riponilo subito al sicuro.
11. Evita di prelevare o di versare somme ingenti di denaro. In ogni caso, prediligi le aree

self della banca, dove sono sempre presenti delle telecamere collegate con centrali operative

12. Con riferimento alla moneta elettronica, custodisci sempre le credenziali in un luogo sicuro, ma mai nel portafogli o nella memoria del cellulare. Le carte sono facile, veloci e sicure da usare e ti consentono di effettuare spese senza portare con te grosse somme di contanti.

13. Controlla che la fessura in cui inserisci il bancomat sia ben fissata; se si muove potrebbe essere stata coperta con un dispositivo (skimmer) in grado di leggere la banda magnetica

14. Verifica che l'apparecchio non presenti anomalie, che non vi siano nella parte superiore piccoli fori che possono nascondere microtelecamere e che la tastiera non presenti irregolarità (ad es. doppia tastiera sovrapposta che consente di memorizzare il PIN)



- ✓ Prediligi l'accredito della pensione sul conto corrente e la domiciliazione delle utenze
- ✓ Non recarti in banca per il ritiro di grosse somme di denaro richieste da estranei che si presentano come assicuratori o altre figure professionali. Il pagamento di qualsiasi somma di denaro richiesta legittimamente avviene sempre attraverso procedure formali, documentabili e tracciabili. Diffidate sempre da chi vi chiede grosse somme in contanti
- ✓ L'utilizzo dell'home banking permette di effettuare moltissime operazioni senza recarti in filiale. Almeno per le prime volte, puoi farti aiutare da un parente o da un amico, ma è molto importante imparare ad utilizzarlo per arginare le possibilità di frodi e raggiri nei pressi delle dipendenze bancarie.