

Istruzioni Operative

Sommario

Presentazione del Servizio	4
Informazioni necessarie per l'accesso	4
<i>Codici di accesso</i>	4
<i>Per utenze con tastierino numerico</i>	4
<i>Recupero dei codici di accesso smarriti o dimenticati</i>	4
Modalità di accesso	5
<i>Primo accesso e abilitazione dispositivo</i>	5
<i>Configurazione iniziale del dispositivo abilitato</i>	6
<i>Abilitazione accesso con dati biometrici (impronta digitale o riconoscimento facciale)</i>	6
<i>Attivazione delle notifiche</i>	6
<i>Attivazione ricezione notifiche dell'app (per tutti i dispositivi)</i>	6
<i>Attivazione ricezione notifiche su dispositivi iOS (Apple)</i>	6
<i>Attivazione ricezione notifiche su dispositivi Android</i>	6
<i>Accessi successivi</i>	6
<i>Accesso da app con dispositivo abilitato (smartphone o tablet)</i>	6
<i>Accesso da app su dispositivo non abilitato (smartphone o tablet)</i>	6
<i>Accesso da PC/Mac con notifica</i>	7
<i>Accesso da PC/Mac con QR Code</i>	7
<i>Accesso con tastierino numerico</i>	7
Personalizzare Bancaperta con il menu impostazioni	7
<i>Caricamento foto personale</i>	7
<i>Profilo Bancaperta</i>	8
<i>Avvisami e avvisami premium: funzione di ricezione notifiche automatiche per le operazioni eseguite in Bancaperta</i>	8
<i>BastaCarta</i>	8
<i>Imposta la domanda segreta</i>	9
<i>Modifica la e-mail</i>	9
<i>Cronologia delle impostazioni</i>	9
<i>Gestione consensi terze parti</i>	9
<i>Cambia la password</i>	9
<i>Nascondi i saldi</i>	9
<i>Abilita dispositivo</i>	9
<i>Abilita smartwatch</i>	9
Comunicazione a distanza con la filiale	10

Requisiti tecnici	10
<i>PC/Mac</i>	10
<i>Browser supportati</i>	10
<i>Sistema operativo minimo per App su smartphone o tablet</i>	10
<i>Sblocco pop-up</i>	11
<i>Chrome</i>	11
<i>Explorer</i>	11
<i>Safari</i>	11
<i>Pale Moon</i>	11
<i>Mozilla Firefox</i>	11
<i>Microsoft Edge</i>	11
Definizioni utili e relative caratteristiche	11
<i>Autenticazione forte</i>	11
<i>Limiti operativi</i>	12
<i>Modalità operativa</i>	12
<i>Profili di utilizzo</i>	12
Informazioni e contatti	12
Funzioni previste per i profili Bancaperta	13
<i>Vista PRIVATI – Profilo BASIC</i>	13
<i>Vista PRIVATI – profilo TOP</i>	14
<i>Vista PRIVATI – Profilo EXTRA</i>	15
<i>Vista PROFESSIONALE – Profilo BASIC</i>	16
<i>Vista PROFESSIONALE – Profilo TOP</i>	17
<i>Vista PROFESSIONALE – Profilo EXTRA</i>	18

Presentazione del Servizio

Bancaperta è il servizio di mobile banking/internet banking di Creval, che offre la possibilità di operare in modo semplice e immediato con la banca utilizzando un personal computer, uno smartphone o un tablet.

Informazioni necessarie per l'accesso

Codici di accesso





Per poter accedere a Bancaperta è necessario disporre dei seguenti codici di accesso:

- **Codice utente:** è il codice identificativo personale, personalizzabile solo in fase di creazione, comunicato dalla Banca in seguito all'attivazione dell'utenza Bancaperta
- **Password:** è il codice segreto, composto da minimo 8 e massimo 20 caratteri. Non sono ammessi caratteri speciali (es.: *, /, #, %, £, &, €, @ ...), bensì solo numeri e lettere (maiuscole e minuscole sono rilevanti). La password non può contenere riferimenti riconducibili all'utente (es.: cognome). Viene rilasciata anch'essa in fase di attivazione dell'utenza, può essere personalizzata dal Cliente oppure inviata tramite SMS sul numero telefonico certificato da lui indicato. In ogni caso, con il primo accesso al servizio è necessario provvedere alla modifica della password. Per motivi di sicurezza il Cliente deve obbligatoriamente cambiare la password ogni 90 giorni, attraverso l'apposita funzione "**Cambio Password**"; rimane comunque sua facoltà modificarla ogniqualvolta lo ritenga opportuno, ma in ogni caso la nuova password non può mai essere uguale a una delle precedenti quattro utilizzate.
- **Autenticazione forte (Strong Customer Authentication):** è il codice temporaneo di autenticazione generato dal dispositivo abilitato all'autenticazione degli accessi e delle operazioni dispositive in Bancaperta.
- **Codice di attivazione:** è un codice di 8 caratteri numerici scelto dal Cliente al momento della prima attivazione del proprio dispositivo (smartphone o tablet). Serve solo nel caso in cui successivamente il Cliente debba sostituire il dispositivo "certificato" con un altro (es.: smarrimento del precedente o acquisto di un nuovo dispositivo).

Per utenze con tastierino numerico

Se il Cliente dispone del tastierino numerico come dispositivo di autenticazione, al momento del login viene visualizzata una finestra dove è riportato il **codice seriale** del dispositivo (stampato sul retro dello stesso), e un riquadro dove riportare "Codice usa e getta" generato.

Per l'**accensione** del dispositivo occorre:

- tenere premuto il tasto  ;
- premere di seguito il tasto  ;
- quindi **per generare** il codice  premere .

Sul display del Tastierino si visualizza così il "**Codice usa e getta**" da riportare nel riquadro indicato precedentemente.

Il Tastierino si spegne automaticamente dopo 30 secondi.

Recupero dei codici di accesso smarriti o dimenticati

In caso di smarrimento, dimenticanza o errata digitazione per tre volte consecutive dei codici di accesso, è possibile procedere al recupero degli stessi nelle seguenti modalità:

- **Codice utente:** direttamente dal modulo “Richiesta attivazione utenza Bancaperta – servizi bancari via internet”, consegnato in fase di attivazione dell’utenza in una Filiale della Banca.
- **Password:** tramite la selezione della funzione “**Hai dimenticato codice utente e password?**” e nella pagina di login di Bancaperta su PC/Mac dell’app Indicando il codice utente e quindi rispondendo alla domanda segreta impostata in fase di primo accesso, viene inviata una password temporanea tramite SMS. La password temporanea dovrà essere modificata al successivo accesso.
- **Domanda segreta:** in caso di dimenticanza della risposta alla domanda segreta, se si è in possesso di codice utente e password è possibile variare la domanda/risposta segreta direttamente nelle impostazioni di Bancaperta accessibili dopo avere effettuato l’accesso al servizio. Qualora non si fosse in possesso né della password né della risposta alla domanda segreta, sarà necessario rivolgersi a una Filiale della Banca.
- **Codice di attivazione:** è possibile richiedere il reset solamente rivolgendosi ad una Filiale della Banca.

Modalità di accesso

A Bancaperta si accede:

- dal web, attraverso il sito internet **www.creval.it**, nella sezione **Accesso Area Clienti**;
- dall’app dedicata (“Bancaperta”), per smartphone o tablet con sistemi operativi iOS o Android, scaricabile dai rispettivi app store.

Primo accesso e abilitazione dispositivo

Se non si dispone del tastierino numerico, il **primo accesso dovrà essere obbligatoriamente concluso con uno smartphone o con un tablet**.

Al primo accesso l’utente dovrà procedere ad abilitare un dispositivo (smartphone o tablet) alla ricezione delle notifiche che verranno inviate per confermare l’accesso a Bancaperta e le operazioni dispositive.

Le operazioni da eseguire sono le seguenti:

1. Effettuare il login con l’inserimento del **codice utente** e della **password**; modificare la password secondo le regole riportate al paragrafo “**Codici di accesso**”;
2. Impostare una **domanda segreta** tra quelle proposte o crearne una personalizzata, inserendo la relativa risposta (il valore tiene conto di spazi e/o lettere maiuscole e minuscole); tale informazione sarà utile per rigenerare autonomamente una nuova password nel caso venisse dimenticata quella in uso;
3. Iniziare il processo di abilitazione del dispositivo inserendo la risposta alla domanda segreta impostata;
4. Inserire il codice ricevuto tramite SMS e impostare il **codice di attivazione** (composto da 8 cifre);
5. Uscire dall’app.

Attenzione: il codice di attivazione impostato al punto 5 dovrà essere conservato per eventuali abilitazioni successive (es. cambio dispositivo).

Da questo momento il dispositivo sarà abilitato e dovrà essere sempre utilizzato per effettuare l’accesso a Bancaperta e confermare le operazioni dispositive.

Se si dispone del tastierino i passi da seguire sono i seguenti:

1. Effettuare il login con l’inserimento del **codice utente** e della **password**;
2. Inserire il codice OTP generato utilizzando il tastierino;
3. Modificare la **password** secondo le regole riportate al “**Codici di accesso**”;
4. Impostare una domanda segreta tra quelle proposte o crearne una personalizzata, inserendo la relativa risposta (il valore tiene conto di spazi e/o lettere maiuscole e minuscole); tale informazione sarà utile per rigenerare autonomamente una nuova password nel caso venisse dimenticata quella in uso;
5. Iniziare il processo di abilitazione del dispositivo inserendo la risposta alla domanda segreta impostata;
6. Inserire il codice generato dal tastierino e impostare il **codice di attivazione** (composto da 8 cifre);
7. Uscire dall’app.

Configurazione iniziale del dispositivo abilitato

Abilitazione accesso con dati biometrici (impronta digitale o riconoscimento facciale)

Se durante il primo accesso si è provveduto ad abilitare un dispositivo (smartphone o tablet) provvisto di sistemi di riconoscimento biometrici (Touch ID/Face ID per Apple o Fingerprint per Android) è possibile utilizzare queste modalità di autenticazione per accedere a Bancaperta. La funzionalità può essere attivata con l'apposita opzione all'interno del menù "Impostazioni", sezione "Sicurezza", presente solo nell'app Bancaperta.

Attivazione delle notifiche

Per poter ricevere le notifiche sul dispositivo abilitato (smartphone o tablet) è necessario provvedere ad autorizzarne la ricezione sia dall'app, sia dalle impostazioni del dispositivo, come indicato nei paragrafi seguenti.

Attivazione ricezione notifiche dell'app (per tutti i dispositivi)

- Accedere all'app Bancaperta inserendo **codice utente e password**;
- Attivare le notifiche dal menu Impostazioni > Servizio Avvisami e Avvisami Premium > Notifiche > Sì.

Attivazione ricezione notifiche su dispositivi iOS (Apple)

- Accedere alle impostazioni dello smartphone, scegliere la voce **Notifiche** e selezionare **Bancaperta**;
- Attivare l'opzione **Consenti notifiche**;
- Attivare le opzioni **Blocco schermo**, **Centro Notifiche** e **Banner**.

Attivazione ricezione notifiche su dispositivi Android

- Accedere alle impostazioni dello smartphone e verificare che sia abilitata la ricezione delle notifiche per l'app Bancaperta;
- Quando si accede a Bancaperta dal PC, è utile aprire preventivamente l'app Bancaperta sul dispositivo abilitato senza bloccare lo schermo. Spesso infatti le app poco usate vengono messe in "stand by" dal sistema operativo o ad esse vengono applicate delle restrizioni. Le restrizioni applicate possono variare a seconda del dispositivo.

Accessi successivi

Accesso da app con dispositivo abilitato (smartphone o tablet)

Dopo aver aperto l'app:

- Inserire il **codice utente** e la **password**;
- Selezionare **Entra**.

Se fosse stato abilitato il riconoscimento con dati biometrici:

- Aprire l'app **Bancaperta**;
- Selezionare "**accedi con dati biometrici**".

Accesso da app su dispositivo non abilitato (smartphone o tablet)

L'accesso può essere eseguito anche da un dispositivo non abilitato su cui è installata l'app Bancaperta, fermo restando che solo con il dispositivo abilitato (vedi par xx) è possibile confermare gli accessi e le operazioni dispositivi. In questo caso i passaggi per accedere a Bancaperta dopo aver aperto l'app sono:

- Inserire il **codice utente** e la **password**;
- Selezionare **Entra**;
- Confermare l'accesso tramite il **dispositivo abilitato** (vedi accesso da PC/Mac).

In caso di riconoscimento con dati biometrici, invece:

- Aprire l'app Bancaperta;

- Selezionare “**Accedi con dati biometrici**”;
- Confermare l’accesso tramite il **dispositivo abilitato** (vedi accesso da PC/Mac).

Accesso da PC/Mac con notifica

La conferma di accesso a Bancaperta e delle disposizioni da PC/Mac possono essere eseguite utilizzando il dispositivo (smartphone o tablet) abilitato (vedi par..).

Dopo aver selezionato l’indirizzo www.creval.it con il browser del PC/Mac, accedere alla pagina di login di Bancaperta:

- Inserire il **codice utente** e la **password**;
- Selezionare **Entra**.

Sul dispositivo abilitato (smartphone o tablet):

- Selezionare la notifica ricevuta sul dispositivo abilitato (smartphone o tablet);
- Controllare le informazioni di accesso sull’app Bancaperta (si apre automaticamente un messaggio contenente; la descrizione dell’evento da autorizzare - in questo caso il tentativo di accesso -);
- Selezionare **Conferma** sull’app;
- Selezionare **Continua** sul PC/Mac.

Accesso da PC/Mac con QR Code

Qualora il dispositivo abilitato non ricevesse le notifiche perché non attive o in assenza di segnale telefonico dati o per qualsiasi altro motivo, è possibile utilizzare la modalità alternativa che prevede l’utilizzo di un QR Code.

Dopo aver selezionato l’indirizzo www.creval.it con il browser del PC/Mac, accedere alla pagina di login di Bancaperta:

- Inserire il **codice utente** e la **password**;
- Selezionare **Entra**;
- Selezionare “**Richiedi QR Code**”;
- Sul dispositivo abilitato aprire l’app Bancaperta e selezionare “**Conferma operazioni**”. Se richiesto confermare l’autorizzazione ad utilizzare la fotocamera;
- **Inquadrare il QR Code** presente sullo schermo del PC/Mac con la fotocamera del dispositivo abilitato
- Verificare le informazioni di accesso visualizzate sull’app Bancaperta;
- Selezionare **Conferma** sull’app;
- Solo nel caso in cui non ci fosse la copertura del segnale telefonico, né sia disponibile la connessione dati, sul dispositivo abilitato comparirà un codice OTP da inserire nell’apposito riquadro “**Inserisci codice**” sul PC/Mac. Altrimenti selezionare **continua** sul PC/Mac.

Accesso con tastierino numerico

- Inserire il **codice utente** e la **password**;
- Selezionare “**Entra**”;
- **Seguire le istruzioni** per generare la OTP di accesso sul tastierino;
- **Copiare la OTP** generata nel riquadro apposito;
- Selezionare “**Conferma**” .

Personalizzare Bancaperta con il menu impostazioni

Con le impostazioni è possibile personalizzare l’utilizzo di Bancaperta o abilitare funzioni e dispositivi accessori.

Caricamento foto personale

È possibile caricare una foto per personalizzare l’avatar del profilo Bancaperta.

Profilo Bancaperta

La funzione permette di scegliere il profilo Bancaperta autonomamente sui CDG di cui si è intestatari o legale rappresentante.

La modifica può avvenire in qualsiasi momento:

- La scelta di un profilo di livello superiore (upgrade) ha attivazione immediata, così come l'addebito del canone relativo;
- La scelta di un profilo di livello inferiore (downgrade), sarà attiva solo dal mese successivo.

Avvisami e avvisami premium: funzione di ricezione notifiche automatiche per le operazioni eseguite in Bancaperta

Il servizio **Avvisami**, presente nel profilo Basic, Top ed Extra sia per vista Privato sia per vista Professionale, offre la possibilità di ricevere notifiche relative alle varie operazioni previste.

Le notifiche possono essere ricevute tramite app, e-mail o sms (solo per alcune tipologie di operazioni).

Le notifiche possono essere impostate per le seguenti tipologie di operazioni:

- Sicurezza (es. esecuzione operazioni di bonifico, ricariche, modica riferimenti);
- Pagamenti Bancomat (es. prelievi o pagamenti con bancomat);
- Pagamenti carta prepagata (es. prelievi o pagamenti con carte prepagate);
- Trading (es. ordine eseguito);
- Agenda (es. scadenze appuntamenti o operazioni periodiche);
- Documenti Post@inlinea (es. ricezione documenti);
- Gestione (es. avvisi per operazioni respinte).

Il servizio **Avvisami Premium**, presente esclusivamente nei profili Top ed Extra sia per vista Privato sia per vista Professionale, oltre alle notifiche previste nel servizio **Avvisami** offre la possibilità di impostare la ricezione delle seguenti ulteriori notifiche:

- Saldo c/c periodico: invia periodicamente (ogni giorno, ogni lunedì, il 2 e il 16 di ogni mese, il 16 di ogni mese e ogni fine mese) il saldo disponibile per il conto corrente su cui è stato attivato l'evento;
- Saldo c/c se superiore a: Invia il saldo disponibile se superiore alla soglia impostata;
- Saldo c/c se inferiore a: Invia il saldo disponibile se inferiore alla soglia impostata;
- Disponibilità assegno: Si riceve una notifica ogni volta che un assegno versato sul c/c diventa disponibile;
- Accredito bonifico: Si riceve una notifica all'accredito di ogni bonifico;
- Addebito Utenze/altre domiciliazioni: Si riceve una notifica ogni volta che viene addebitata un'utenze o altra domiciliazione;
- Addebito F24: Si riceve una notifica ogni volta che è previsto un addebito di imposta;
- Addebito rata mutuo/finanziamento: Si riceve una notifica ogni volta che viene addebitata una rata del mutuo o finanziamento.

BastaCarta

È la funzione che consente di attivare la possibilità di ricevere i documenti e le comunicazioni inviati dalla banca solo in formato digitale.

I vantaggi:

- Salvaguardia dell'ambiente;
- Risparmio;
- Sicurezza;
- Rapidità.

Per poter ricevere nuovamente i documenti in formato cartaceo per posta ordinaria è necessario richiedere la modifica in filiale.

Imposta la domanda segreta

Funzione di modifica della **domanda segreta** che consente per il ripristino in modalità autonoma della **password** di Bancaperta e necessaria per l'abilitazione del dispositivo atto alla generazione dell'autenticazione forte.

Modifica la e-mail

Per impostare un indirizzo e-mail a propria scelta per la ricezione delle notifiche della funzione Avvisami.

Cronologia delle impostazioni

Da questa voce è possibile verificare tutte le modifiche impostate, tempo per tempo, su Bancaperta.

Gestione consensi terze parti

Raccoglie tutti i 'rapporti' (conti e carte) che puoi già visualizzare tramite Bancaperta (rapporti per cui risulti intestatario, cointestatario o legale rappresentante) e a cui hai dato il consenso ad applicazioni di Terze Parti di poter accedere ad alcuni dati (info, saldo e/o movimenti).

"Gestione Consensi Terze Parti" fornisce un quadro d'insieme di tutte le Terze Parti che si configurano come AISP e/o CBPII.

- AISP (Account Information Service Provider) è un prestatore di servizi di pagamento che consente di aggregare le informazioni relative ai tuoi conti (accessibili online) detenuti presso diverse banche e/o istituti di pagamento in un unico strumento;
- CBPII (Card-Based Payment Instrument Issuer) sono operatori che possono emettere carte di debito associate a conti di altri operatori, potendone verificare la disponibilità al momento della transazione.

Cambia la password

E' la funzione che consente in qualsiasi momento la variazione della **password** di accesso a Bancaperta. Per motivi di sicurezza ogni 90 giorni è previsto l'obbligo di variazione.

In fase di impostazione è previsto un controllo di coerenza della password alle regole di validità e sicurezza:

- **Rosso per password non accettabile** (sicurezza bassa): la stringa digitata non raggiunge gli 8 caratteri minimi o sono presenti caratteri diversi da lettere o numeri;
- **Giallo per password accettabile** (sicurezza media): la sicurezza è bassa perché la stringa inserita contiene solo numeri o solo lettere;
- **Verde per password sicura** (sicurezza alta): la nuova password contiene almeno un numero e una lettera e la lunghezza è maggiore di 8 caratteri.

La nuova **password** deve essere diversa dalle ultime 4 utilizzate.

Nascondi i saldi

È la funzione che permette di rendere non visibili i saldi dei propri rapporti in home page (disponibile anche nella pagina di login) per garantire la privacy di accesso al proprio home banking.

ATTENZIONE: funzioni disponibili solo sull'app

Abilita dispositivo

È la funzione che permette di abilitare o disabilitare l'abbinamento di un dispositivo alla propria utenza per la conferma degli accessi e delle operazioni dispositive in Bancaperta.

Abilita smartwatch

È la funzione che permette di collegare o scollegare il tuo smartwatch all'app Bancaperta

Comunicazione a distanza con la filiale

Nella sezione **Per Te** in Bancaperta è presente l'area **Comunichiamo** con cui è possibile inviare e ricevere messaggi con la propria filiale.

E' consentito anche l'invio di documenti in formato pdf, png, jpeg di dimensione massima 5 MB. La funzionalità è disponibile anche da app.

Per inviare documenti alla propria agenzia:

- Nell'area **Per Te** di Bancaperta selezionare la funzione **Invia/richiedi documenti**;
- Inserire un titolo e il testo del messaggio;
- Premere **Conferma**.

Requisiti tecnici

PC/Mac

Si consiglia di utilizzare un browser di recente generazione sia per godere di una esperienza di navigazione ottimale sia per motivi di sicurezza e di corretto funzionamento, in quanto i browser obsoleti sono potenzialmente soggetti ad attacchi informatici.

Per l'utilizzo di alcune sezioni è richiesto il supporto di Javascript. Occorre quindi verificare nelle preferenze del proprio browser che tale funzionalità sia abilitata.

Browser supportati

- Internet Explorer 10 o superiori
- Chrome 35 o superiori
- Firefox 32 o superiori
- Safari 5 o superiori
- Opera 11 o superiori
- Android browser 4 o superiori (tablet)
- Safari per iOS 7.0 o superiori (tablet)

Sistema operativo minimo

- Windows VISTA o Windows successivi
- Mac OS X 10.6.8 o successivi
- Linux

Sistema operativo minimo per App su smartphone o tablet

- iOS 9.0 o superiori
- Android 4.4 o superiori
- Windows Phone non supportato
- Blackberry non supportato

Accesso con dati biometrici

- Funzionalità Touch ID: disponibile per iPhone 5S o successivi, iPad Pro, iPad Air 2, iPad Mini 3 o successivo, con sistema operativo iOS (versione iOS 8 o successive).
- Funzionalità Face ID: disponibile per iPhone X e successivi
- Funzionalità Fingerprint: disponibile per dispositivi muniti di scanner impronta digitale con sistema operativo Android (versione 6.0 o superiori). Bancaperta supporta due tipi di API Fingerprint su Android: Samsung e Marsh-mallow; sono esclusi i dispositivi che, pur avendo il sensore e Android (versione 6.0 o superiori), usufruiscono di una implementazione proprietaria del costruttore.

Sblocco pop-up

Per poter funzionare correttamente Bancaperta necessita dello sblocco dei c.d. pop-up, di seguito sono riportate le istruzioni per lo sblocco dei pop-up nei principali browser.

Chrome

- Accedi al **menù in alto** che trovi alla destra del browser;
- Seleziona **Impostazioni**, poi **Mostra impostazioni avanzate** in fondo alla finestra;
- Clicca **Impostazioni contenute** nella sezione Privacy e Sicurezza;
- Scorri verso il basso e seleziona la voce **Popup** e clicca **Consenti a tutti i siti di mostrare popup per disattivare il blocco popup.**

Explorer

- Apri la tendina **Strumenti** nella barra delle impostazioni;
- Clicca sulla voce **Blocco popup** e seleziona **Disattiva Blocco popup** nella finestra che si apre;
- La modifica è ora attiva.

Safari

- Seleziona la voce Safari nella parte in alto a sinistra della barra dei menu;
- Clicca su **Preferenze** poi su **Sicurezza**;
- Individua la sezione **Contenuti web** e rimuovi il segno di spunta dalla voce **Blocca finestre a comparsa** Per confermare le modifiche apportate chiudi il pannello di configurazione di Safari.

Pale Moon

- Accedi al menu **Pale Moon** in lato a sinistra;
- Seleziona la voce **Options** e poi ancora *Options*;
- Clicca sul tab **Content**;
- Togli la spunta dalla voce **Block popup Windows**;
- Premere **OK** per attivare le modifiche apportate.

Mozilla Firefox

- Accedi al menu raffigurante **tre linee** orizzontali in alto a destra;
- Seleziona l'icona a forma di ingranaggio **Opzioni**;
- Clicca la voce **Privacy e Sicurezza**;
- Scorri la schermata e togli il segno di spunta che risulta collocato accanto alla voce **Blocca le finestre pop-up**;
- Chiudi la finestra per confermare le modifiche apportate.

Microsoft Edge

- Clicca sui **tre puntini orizzontali** in alto a destra della finestra;
- Seleziona la voce **Impostazioni** e poi **Impostazioni Avanzate**;
- Imposta su **Disattivato** l'interruttore relativo all'opzione **Blocco popup**;
- Le modifiche sono ora attive.

Definizioni utili e relative caratteristiche

Autenticazione forte

Il sistema di autenticazione forte o S.C.A. (Strong Customer Authentication) impone l'uso di un codice "usa e getta" o OTP (One Time Password) per autorizzare ogni accesso unitamente a Codice Utente e password e ogni operazione fatti salvi casi di esenzioni previsti dalla normativa e gestiti centralmente tramite sofisticati sistemi di Fraud Detection.

Le OTP sono gestite:

- tramite notifica push o QR Code nel caso fosse installata la token app;

- tramite la generazione del codice mediante tastierino numerico.

NOTA: gli utenti che siano in possesso del tastierino numerico per l'autenticazione in Bancaperta possono passare in qualsiasi momento alla token app semplicemente attivando il processo di autenticazione di un dispositivo mobile dalle impostazioni dell'app Bancaperta; l'operazione contraria, invece, può essere gestita solo rivolgendosi a una filiale della Banca.

Limiti operativi

Il Cliente può operare su tutti i rapporti di cui è intestatario, cointestatario o sui quali è delegato nei limiti dei poteri e secondo le modalità previste contrattualmente per ogni singolo rapporto.

Modalità operativa

Può essere "completa" oppure "consultativa". La prima consente un'operatività sia di consultazione (ad es. Estratto Conto, Interrogazione Portafoglio Titoli) sia di disposizione (ad es. Bonifici, Trading On Line, Ricariche Cellulari), mentre la seconda permette solo operatività di consultazione.

Profili di utilizzo

Bancaperta offre la possibilità di scegliere tra tre profili di utilizzo differenti: Basic, Top ed Extra. Tali profili sono validi sia per gli utenti Privati sia per gli utenti Professionali e sono strutturati con una dotazione di funzioni crescenti (per il dettaglio vedere paragrafo Profili Bancaperta). E' possibile modificare i profili in qualsiasi momento direttamente dall'app Bancaperta (menù Impostazioni - Profilo Bancaperta) o recandosi in filiale. La scelta iniziale del profilo viene eseguita in filiale

Le condizioni economiche sono indicate nel foglio informativo relativo al **conto corrente** disponibile in filiale e nella sezione Trasparenza del sito www.creval.it

Informazioni e contatti

Per qualsiasi necessità o dubbio, per la corretta gestione delle esigenze bancarie o per informazioni sui prodotti e i servizi, è possibile contattare la Filiale di riferimento, chiedere aiuto al Gestore personale o telefonare al numero verde **800.999.585**, dall'estero +39.02.34980454

Funzioni previste per i profili Bancaperta

Vista PRIVATI – Profilo BASIC

SITUAZIONE
Conti
Affidamenti
Deposito a risparmio
Conti Deposito
Carte
Risparmi: Titoli / Gestioni Patrimoniali
Polizze
Dettagli Prestiti
Dettaglio Risparmi

PER TE
PRODOTTI
Selezionati Per te
COMUNICHIAMO
Invia Richiedi Documenti
Conversazioni

IMPOSTAZIONI
Profilo Bancaperta
Avvisami
Bastacarta
Imposta domanda segreta
Modifica email
Cronologia impostazioni
Gestione consensi terze parti
Cambia password
Nascondi i saldi
Abilita dispositivo
Abilita smartwatch

PAGAMENTI E RICARICHE
BONIFICI
Giroconto
Donazioni
RICARICHE
Ricarica Carta
Scarica Carta
IMPOSTE E TASSE
F24 (singolo)
BOLLETTINI E UTENZE
CBILL/PagoPa
ALTRO
Richiedi Carnet Assegni
Blocca Assegni
Stato Pagamenti
RiBa in scadenza
Stato Assegni

Disponibili solo su app

INVESTIMENTI
COMPRAVENDITA
STATO ORDINI
Stato ordini Titoli
Stato ordini Fondi Comuni e Sicav
ALTRO
Questionario di profilazione MIFID
Minusvalenze

ALTRE FUNZIONI
Pagamenti Periodici
Pagamenti a favore di Enti Pubblici e Bollette
Aumento di capitale
Elenco operazioni riduzione capitale e variazione rata
Erogazione fidocontinuo
Estinzione fidocontinuo
Credito: riduzione capitale residuo
Credito: variazione rata
Es. opz. Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Ann. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Stor. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom

DOCUMENTI
Post@inlinea
Disposizioni Firmate Digitalmente
Contratti e dichiarazioni firmati digitalmente

Disponibile solo da web o da tablet

Vista PRIVATI – profilo TOP

SITUAZIONE
Conti
Affidamenti
Deposito a risparmio
Conti Deposito
Carte
Risparmi: Titoli / Gestioni Patrimoniali
Polizze
Dettagli Prestiti
Dettaglio Risparmi
Bilancio Familiare

PER TE
PRODOTTI
Selezionati Per te
COMUNICHIAMO
Invia Richiedi Documenti
Conversazioni

IMPOSTAZIONI
Profilo Bancaperta
Avvisami
Avvisami Premium
Bastacarta
Newsletter Finanziaria
Imposta domanda segreta
Modifica email
Cronologia impostazioni
Cambia password
Gestione consensi terze parti
Cambia password
Nascondi i saldi
Abilita dispositivo
Abilita smartwatch

PAGAMENTI E RICARICHE
BONIFICI
Bonifico Euro
Bonifico Estero
Bonifico Istantaneo
Giroconto
Donazioni
Bonifico Agevolazioni Fiscali
RICARICHE
Ricarica Cellulare
Ricarica Carta
Scarica Carta
Ricarica Carta periodica e automatica
IMPOSTE E TASSE
F24 (singolo)
RAV
Bollo auto/moto
BOLLETTINI E UTENZE
Bollettino postale
MAV
CBILL/PagoPa
RIBA
ALTRO
Richiedi Carnet Assegni
Blocca Assegni
Stato Pagamenti
RiBa in scadenza
Stato Assegni

Disponibili solo su app

INVESTIMENTI
COMPRAVENDITA
Creval Quotazioni – pull
Trading
Fondi Comuni e Sicav
STATO ORDINI
Stato ordini Titoli
Stato ordini Fondi Comuni e Sicav
ALTRO
Questionario di profilazione MIFID
Minusvalenze

ALTRE FUNZIONI
Pagamenti Periodici
Pagamenti a favore di Enti Pubblici e Bollette
Aumento di capitale
Elenco operazioni riduzione capitale e variazione rata
Erogazione fidocontinuo
Estinzione fidocontinuo
Credito: riduzione capitale residuo
Credito: variazione rata
Es. opz. Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Ann. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Stor. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom

DOCUMENTI
Post@inlinea
Disposizioni Firmate Digitalmente
Contratti e dichiarazioni firmati digitalmente

Disponibile solo da web o da tablet

Vista PRIVATI – Profilo EXTRA

SITUAZIONE
Conti
Affidamenti
Deposito a risparmio
Conti Deposito
Carte
Risparmi: Titoli / Gestioni Patrimoniali
Polizze
Dettagli Prestiti
Dettaglio Risparmi
Bilancio Familiare

PER TE
PRODOTTI
Selezionati Per te
COMUNICHIAMO
Invia Richiedi Documenti
Conversazioni

IMPOSTAZIONI
Profilo Bancaperta
Avvisami
Avvisami Premium
Bastacarta
Newsletter Finanziaria
Imposta domanda segreta
Modifica email
Cronologia impostazioni
Cambia password
Gestione consensi terze parti
Cambia password
Nascondi i saldi
Abilita dispositivo
Abilita smartwatch

PAGAMENTI RICARICHE	E
BONIFICI	
Bonifico Euro	
Bonifico Estero	
Bonifico Istantaneo	
Giroconto	
Donazioni	
ZAC	
Bonifico Agevolazioni Fiscali	
RICARICHE	
Ricarica Cellulare	
Ricarica Carta	
Scarica Carta	
Ricarica Carta periodica e automatica	
IMPOSTE E TASSE	
F24 (singolo)	
RAV	
Bollo auto/moto	
BOLLETTINI E UTENZE	
Bollettino postale	
MAV	
CBILL/PagoPa	
RIBA	
ALTRO	
Richiedi Carnet Assegni	
Blocca Assegni	
Stato Pagamenti	
RiBa in scadenza	
Stato Assegni	

Disponibili solo su app

INVESTIMENTI
COMPRAVENDITA
Creval Quotazioni – push
Trading
Fondi Comuni e Sicav
STATO ORDINI
Stato ordini Titoli
Stato ordini Fondi Comuni e Sicav
ALTRO
Questionario di profilazione MIFID
Minusvalenze

ALTRE FUNZIONI
Pagamenti Periodici
Pagamenti a favore di Enti Pubblici e Bollette
Aumento di capitale
Elenco operazioni riduzione capitale e variazione rata
Erogazione fidocontinuo
Estinzione fidocontinuo
Credito: riduzione capitale residuo
Credito: variazione rata
Es. opz. Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Ann. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Stor. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom

DOCUMENTI
Post@inlinea
Disposizioni Firmate Digitalmente
Contratti e dichiarazioni firmati digitalmente

Disponibile solo da web o da tablet

Vista PROFESSIONALE – Profilo BASIC

SITUAZIONE
Conti
Affidamenti
Deposito a risparmio
Conti Deposito
Carte
Risparmi: Titoli / Gestioni Patrimoniali
Polizze
Portafoglio Commerciale
Altro
Dettagli Prestiti
Dettaglio Risparmi

PER TE
PRODOTTI
Selezionati Per te
COMUNICHIAMO
Invia Richiedi Documenti
Conversazioni
Pratiche di Tesoreria

IMPOSTAZIONI
Profilo Bancaperta
Avvisami
Bastacarta
Imposta domanda segreta
Modifica email
Cronologia impostazioni
Cambia password
Gestione consensi terze parti
Cambia password
Nascondi i saldi
Abilita dispositivo
Abilita Smartwatch

PAGAMENTI
BONIFICI
Giroconto
Donazioni
RICARICHE
Ricarica Carta
Scarica Carta
IMPOSTE E TASSE
F24 (singolo)
BOLLETTINI E UTENZE
CBILL/PagoPa
ALTRO
Richiedi Carnet Assegni
Stato Pagamenti
RiBa in scadenza
Stato Assegni

INCASSI
INSERIMENTO MULTIPLO
IMPORTAZIONE FLUSSI
STATO INCASSI
Stato distinte di incasso
Stato incassi effetti
Stato bollettini bancari
GESTIONE CREDITI INSOLUTI
Recuper@
Condominio no problem

Disponibili solo su app

INVESTIMENTI
COMPRAVENDITA
STATO ORDINI
Stato ordini Titoli
Stato ordini Fondi Comuni e Sicav
ALTRO
Questionario di profilazione MIFID
Minusvalenze

ALTRE FUNZIONI
Flussi F24
Situazione Confidi
Credito Confidi
Pagamenti Periodici
Pagamenti a favore di Enti Pubblici e Bollette
Aumento di capitale
Es. opz. Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Ann. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Stor. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom

DOCUMENTI
Post@inlinea
Disposizioni Firmate Digitalmente
Contratti e dichiarazioni firmati digitalmente

Disponibile solo da web o da tablet

Vista PROFESSIONALE – Profilo TOP

SITUAZIONE
Conti
Affidamenti
Deposito a risparmio
Conti Deposito
Carte
Risparmi: Titoli / Gestioni Patrimoniali
Polizze
Dettagli Prestiti
Dettaglio Risparmi

PAGAMENTI
BONIFICI
Bonifico Euro
Bonifico Estero
Bonifico Istantaneo
Giroconto
Donazioni
Bonifici Multipli
Bonifico Agevolazioni Fiscali
RICARICHE
Ricarica Cellulare
Ricarica Carta
Scarica Carta
Ricarica Carta periodica e automatica
IMPOSTE E TASSE
F24 (singolo)
RAV
Bollo auto/moto
BOLLETTINI E UTENZE
Bollettino postale
MAV
CBILL/PagoPa
RIBA
ALTRO
Richiedi Carnet Assegni
Blocca Assegni
Stato Pagamenti
RIBA in scadenza
Stato Assegni

INCASSI
INSERIMENTO MULTIPLO
RIBA
SDD
MAV
IMPORTAZIONE FLUSSI
STATO INCASSI
Stato distinte di incasso
Stato incassi effetti
Stato bollettini bancari
GESTIONE CREDITI INSOLUTI
Recuper@
Condominio no problem

PER TE
PRODOTTI
Selezionati Per te
COMUNICHIAMO
Invia Richiedi Documenti
Conversazioni

IMPOSTAZIONI
Profilo Bancaperta
Avvisami
Avvisami Premium
Bastacarta
Newsletter Finanziaria
Imposta domanda segreta
Modifica email
Cronologia impostazioni
Gestione consensi terze parti
Cambia password
Nascondi i saldi
Abilita dispositivo
Abilita Smartwatch

Disponibili solo su app

INVESTIMENTI
COMPRAVENDITA
Creval Quotazioni – pull (*)
Trading
Fondi Comuni e Sicav
STATO ORDINI
Stato ordini Titoli
Stato ordini Fondi Comuni e Sicav
ALTRO
Questionario di profilazione MIFID
Minusvalenze

ALTRE FUNZIONI
Flussi F24
Situazione Confidi
Credito Confidi
Pagamenti Periodici
Pagamenti a favore di Enti Pubblici e Bollette
Aumento di capitale
Es. opz. Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Ann. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Stor. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom

DOCUMENTI
Post@inlinea
Disposizioni Firmate Digitalmente
Contratti e dichiarazioni firmati digitalmente

Disponibile solo da web o da tablet

Vista PROFESSIONALE – Profilo EXTRA

SITUAZIONE
Conti
Affidamenti
Deposito a risparmio
Conti Deposito
Carte
Risparmi: Titoli / Gestioni Patrimoniali
Polizze
Dettagli Prestiti
Dettaglio Risparmi

PAGAMENTI
BONIFICI
Bonifico Euro
Bonifico Estero
Bonifico Istantaneo
Giroconto
Donazioni
Bonifici Multipli
Bonifico Agevolazioni Fiscali
Flussi di Bonifici
RICARICHE
Ricarica Cellulare
Ricarica Carta
Scarica Carta
Ricarica Carta periodica e automatica
IMPOSTE E TASSE
F24 (singolo)
RAV
Bollo auto/moto
BOLLETTINI E UTENZE
Bollettino postale
MAV
CBILL/PagoPa
RIBA
ALTRO
Richiedi Carnet Assegni
Blocca Assegni
Stato Pagamenti
RIBA in scadenza
Stato Assegni

INCASSI
INSERIMENTO MULTIPLO
RIBA
SDD
MAV
IMPORTAZIONE FLUSSI
RIBA
SDD
MAV
STATO INCASSI
Stato distinte di incasso
Stato incassi effetti
Stato bollettini bancari
GESTIONE CREDITI INSOLUTI
Recuper@
Condominio no problem

PER TE
PRODOTTI
Selezionati Per te
COMUNICHIAMO
Invia Richiedi Documenti
Conversazioni

IMPOSTAZIONI
Profilo Bancaperta
Avvisami
Avvisami Premium
Bastacarta
Newsletter Finanziaria
Imposta domanda segreta
Modifica email
Cronologia impostazioni
Gestione consensi terze parti
Cambia password
Nascondi i saldi
Abilita dispositivo
Abilita Smartwatch

Disponibili solo su app

INVESTIMENTI
COMPRAVENDITA
Creval Quotazioni – push
Trading
Fondi Comuni e Sicav
STATO ORDINI
Stato ordini Titoli
Stato ordini Fondi Comuni e Sicav
ALTRO
Questionario di profilazione MIFID

ALTRE FUNZIONI
Flussi F24
Situazione Confidi
Credito Confidi
Pagamenti Periodici
Pagamenti a favore di Enti Pubblici e Bollette
Aumento di capitale
Es. opz. Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Ann. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom
Stor. es. opzione Mutuo Doppia Scelta - Mutuo Slalom

DOCUMENTI
Post@inlinea
Disposizioni Firmate Digitalmente
Contratti e dichiarazioni firmati digitalmente

Disponibile solo da web o da tablet