

**PROFILI DI OPERATIVITA' E DI UTILIZZO PER IL CALCOLO DELL'INDICATORE SINTETICO DI COSTO
PER I CONTI CORRENTI DESTINATI AI CONSUMATORI
(allegato 5/A Provvedimento 29/07/2009 Banca d'Italia)**

	CONTI A PACCHETTO						CONTO A CONSUMO
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività meida	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
ELENCO MOVIMENTI ALLO SPORTELLO	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
ELENCO MOVIMENTI TRAMITE CANALI ALTERNATIVI	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
PRELIEVO CONTANTE ALLO SPORTELLO	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
VERSAMENTI IN CONTANTE E ASSEGNI	7	9	10	10	6	6	12
COMUNICAZIONE TRASPARENZA	4	4	4	4	4	4	4
INVIO ESTRATTO CONTO	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di Pagamento							
Carta di debito							
CANONE	1	1	1	1	1	1	1
PRELIEVO ATM PRESSO PROPRIA BANCA	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
PRELIEVO ATM PRESSO ALTRA BANCA	5	4	7	5	2	4	6
PRELIEVO ATM PAESI UE	2	1	2	2	1	1	0
Carta prepagata							
CANONE /UNA TANTUM	1	0	0	0	0	0	0
RICARICHE TRAMITE INTERNET	5	0	0	0	0	0	0
Operazioni di pagamento con carta di debito (es.Pagobancomat)							
OPERAZIONI	36	46	54	52	20	32	20
Carta di credito							
CANONE	0	0	1	1	0	1	0
INVIO ESTRATTO CONTO	0	0	12	12	0	12	0
Assegni, utenze, imposte							
PAGAMENTI CON ASSEGNI	2	7	9	11	5	10	3
DOMICILIAZIONI UTENZE	6	12	18	24	18	24	12
PAGAMENTI IMPOSTE E TASSE	2	4	2	2	2	2	0
Pagamenti ricorrenti							
rata mutuo - addebito in c/c	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in c/c	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
ACCREDITO STIPENDIO O PENSIONE	6	12	12	12	12	12	12
VERSO L'ITALIA DISPOSTI ALLO SPORTELLO CON ADDEBITO IN C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
VERSO L'ITALIA DISPOSTI TRAMITE INTERNET	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
PAGAMENTI RICEVUTI TRAMITE BONIFICI	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di Finanziamento							
MUTUO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO
ALTRI FINANZIAMENTI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO
Servizi di Investimento							
DEPOSITI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi