

CHIARI



Mercurio srl - Milano



PATTI

PattiChiari

...E CLIENTE

Fatti concreti per **semplificare** la vita: regole chiare, informazioni facili per **capire** e per **confrontare** l'offerta delle diverse banche e **scegliere** la soluzione più adeguata alle proprie esigenze.

Il personale della banca è il primo punto di riferimento per un accesso diretto alle informazioni e alle iniziative PattiChiari.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Numero Verde
800-00.22.66

e-mail: info@pattichiari.it

www.pattichiari.it

Insieme,
con fatti concreti e

TRA BANCA...

Dal risparmio al conto corrente, dai prestiti al servizio bancario di base, dal bancomat agli assegni, novità importanti in arrivo allo sportello per famiglie ed imprese: **strumenti** per **capire di più** e **scegliere meglio**.

Una società di certificazione indipendente controllerà la corretta e completa realizzazione di ciascuna iniziativa. Solo in questo caso rilascerà la certificazione di qualità PattiChiari per l'iniziativa.



Questo simbolo contraddistingue le iniziative PattiChiari sottoposte a certificazione di qualità e lo trovi presso le banche aderenti.

PATTICHIARI: 8 SOLUZIONI ALLE TUE DOMANDE

Servizi

- 1. Vorresti saperne di più sul tuo conto corrente? Sai quali servizi ti offre? Lo hai mai confrontato con quello di un'altra banca?**

CONTI CORRENTI A CONFRONTO.

All'interno del sito www.pattichiari.it trovi una tabella che presenta e confronta i contenuti e i costi dei conti correnti offerti dalle diverse banche, attraverso informazioni chiare e comparabili e in più una guida che ti aiuta a capire con semplici domande le tue specifiche esigenze per poter fare la scelta migliore.



- 2. Non hai ancora aperto un conto corrente bancario perché pensi che sia difficile o costoso?**

SERVIZIO BANCARIO DI BASE.

Un prodotto che offre servizi bancari di base: dal Bancomat all'accredito dello stipendio o della pensione, dal pagamento delle bollette ai bonifici. Un servizio facilmente accessibile per semplicità e costo.

- 3. Ti piacerebbe sapere in qualsiasi momento dove si trova lo sportello Bancomat funzionante più vicino a te, ovunque ti trovi?**

Con **FARO** è finalmente possibile! Una nuova tecnologia che consente in tempo reale, via telefono (fisso e mobile) e via Internet di sapere sempre, ovunque tu sia, dove trovare lo sportello Bancomat più vicino, anche quello della tua banca. **FARO** ti indica anche il percorso più breve, sia a piedi che in auto.

- 4. Quando versi un assegno, vorresti sapere dopo quanti giorni potrai disporre dell'importo?**

TEMPI CERTI DI DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE.

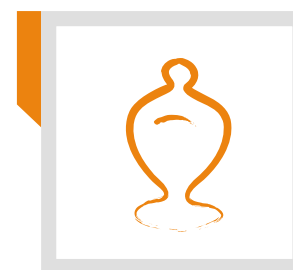
Un servizio col quale potrai conoscere con precisione quando il denaro versato tramite assegno sarà disponibile sul tuo conto corrente. Nato soprattutto per semplificare l'attività di commercianti e imprenditori che emettono e ricevono molti assegni.

Risparmio

- 5. Vorresti conoscere i prodotti finanziari da scegliere facilmente?**

ELENCO DELLE OBBLIGAZIONI A BASSO RISCHIO-RENDIMENTO

un elenco di titoli costantemente aggiornato per offrire chiarezza e consapevolezza sul rischio dei tuoi investimenti. Uno strumento studiato per orientare sia nella scelta che nell'acquisto di titoli semplici. Una comunicazione chiara prima, durante e dopo le scelte di investimento.



- 6. Vorresti avere uno strumento per capire meglio le obbligazioni complesse e confrontarle con i titoli più semplici?**

INFORMAZIONI CHIARE SULLE OBBLIGAZIONI BANCARIE STRUTTURATE E SUBORDINATE

per orientarti a valutare il rischio del tuo investimento grazie ad un semplice confronto con un tipico titolo a basso rischio. Un linguaggio semplice e un glossario per capire i termini tecnici finanziari.

Credito

- 7. Hai bisogno di un prestito per la tua attività? Vorresti avere uno strumento per comprendere i criteri con cui la banca valuta le richieste di finanziamento?**

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI CREDITO

uno strumento di orientamento per i piccoli imprenditori che spiega i criteri generali con cui le banche valutano i prestiti alle imprese. Un manifesto che guida nell'auto-diagnosi della situazione aziendale e aiuta a capire la compatibilità economico-finanziaria delle tue scelte.



- 8. Sai quanti giorni impiega la banca per rispondere ad una richiesta di finanziamento?**

TEMPI MEDI DI RISPOSTA SUL CREDITO ALLE PICCOLE IMPRESE

Un servizio con cui puoi conoscere in anticipo i tempi medi di decisione delle banche, regione per regione e per fasce d'importo, confrontando la velocità di risposta delle diverse banche. Un chiaro prospetto, inoltre, indicherà l'elenco della documentazione necessaria da presentare alla tua banca.

Le date di partenza delle iniziative PattiChiari

FARO

15 Ott '03

15 Nov '03

15 Nov '03

15 Dic '03

15 Gen '04

15 Feb '04

15 Mar '04

15 Mar '04

Elenco delle Obbligazioni a basso rischio-rendimento.

Criteri di valutazione della capacità di credito.

Servizio bancario di base.

Tempi certi di disponibilità delle somme versate.

Informazioni chiare sulle obbligazioni bancarie strutturate e subordinate.

Conti correnti a confronto.

Tempi medi di risposta sul credito alle piccole imprese.