

Bancaperta, il servizio di home banking del Gruppo Credito Valtellinese, è pensato in un'ottica di integrazione tra i vari supporti fissi e mobili attraverso il sito internet e la nuova App dedicata per smartphone o tablet.

### Caratteristiche di accesso

A Bancaperta si accede dal web attraverso il sito internet [www.creval.it](http://www.creval.it), nella sezione Accesso Area Clienti o dall'App dedicata per smartphone o tablet, disponibile per iOS, Android e Windows Phone. Per accedere a Bancaperta è necessario **selezionare la propria Banca**, digitare il **codice utente** e la **password** oppure utilizzare il sensore di impronte digitali disponibile per i dispositivi indicati nel paragrafo "Requisiti tecnici", al quale occorre fare riferimento.

In caso di smarrimento, dimenticanza o errata digitazione per tre volte consecutive dei codici di accesso, è possibile procedere al recupero degli stessi nelle seguenti modalità:

■ **codice utente** direttamente dal contratto Bancaperta oppure richiedendolo presso una Filiale della Banca.

■ **password:**

- rivolgendosi a una Filiale della Banca;
- richiedendo una password temporanea via sms sul numero di cellulare certificato.

Per poter utilizzare tale funzione di recupero è necessario accedere in Bancaperta al menu Impostazioni, selezionare la funzione "**Imposta la domanda segreta**" e seguire le indicazioni proposte per scegliere una domanda e una risposta segreta. Nel caso di digitazione errata della risposta segreta per 3 volte consecutive il Servizio verrà disattivato e occorrerà rivolgersi a una Filiale della Banca.

### Modalità di utilizzo

All'atto della stipula del contratto di Bancaperta, mediante sottoscrizione di apposito modulo, o nel corso del rapporto, sottoscrivendo una richiesta di variazione disponibile presso una qualsiasi filiale della Banca, è possibile scegliere:

■ la modalità operativa: **completa** (operatività consultativa e dispositiva) o solo **consultativa**;

■ di utilizzare Bancaperta con i **solli codice utente e password** per tutte le operazioni che la Banca ritiene di non dover sottoporre a particolari livelli di sicurezza oppure di utilizzare l'**autenticazione forte** su tutte le operazioni;

■ quale **dispositivo** utilizzare per la generazione del **codice usa e getta**:

- sms sul numero di telefono cellulare certificato;
- tastierino numerico fornito dalla Banca.

### Limiti operativi

Il Cliente può operare su tutti i rapporti di cui è intestatario, cointestatario o sui quali è delegato nei limiti dei poteri e secondo le modalità previste contrattualmente per ogni singolo rapporto.

### Informazioni e contatti

Per qualsiasi necessità o dubbio, per la corretta gestione delle esigenze bancarie o per informazioni sui prodotti e i servizi, è possibile contattare la Filiale di riferimento, chiedere aiuto al Gestore personale o telefonare al numero verde **800.999585**, dall'estero +39.02.34980454.

## Requisiti tecnici

Si consiglia di utilizzare un browser di recente generazione sia per godere di una esperienza di navigazione ottimale sia per motivi di sicurezza e di corretto funzionamento, in quanto i browser obsoleti sono potenzialmente soggetti ad attacchi informatici.

### ■ Browser

- Internet Explorer 9 o superiori
- Chrome 35 o superiori
- Firefox 32 o superiori
- Safari 5 o superiori
- Opera 11 o superiori
- Android browser 4 o superiori (tablet)
- Safari per iOS 7.0 o superiori (tablet)

### ■ Sistema operativo minimo

- Windows VISTA o Windows successivi
- Mac OS X 10.6.8 o successivi
- Linux

### ■ App: sistema operativo minimo

- Apple iOS 7.0 o superiori
- Android 4.1 o superiori
- Windows Phone 8 o successivi

### ■ Accesso con impronta digitale:

- Funzionalità **TouchID**: disponibile per iPhone 5s o successivi, iPad Pro, iPad Air 2, iPad Mini 3 o successivo, con sistema operativo iOS (versione iOS 8 o successive).
- Funzionalità **Fingerprint**: disponibile per dispositivi Samsung con sistema operativo Android (versione 6.0 o superiori).

Per gli utenti di Microsoft Windows si consiglia di effettuare gli ultimi aggiornamenti di sicurezza disponibili tramite Microsoft Windows Update e di utilizzare la versione Browser più aggiornata.

## Legenda delle principali nozioni e relative caratteristiche:

### **Codice utente (Codice di Identificazione Personale)**

È il codice identificativo personale comunicato alla Banca dal Cliente in fase di stipula del contratto “Bancaperta - Servizi bancari via Internet”, necessario, per accedere al Servizio.

### **Password (Codice segreto di accesso)**

È il codice segreto, composto da minimo 8 e massimo 20 caratteri alfanumerici, che, insieme al Codice utente, necessario per accedere al Servizio.

La password è scelta dal Cliente in fase di stipula del contratto “Bancaperta - Servizi bancari via Internet” senza che la Banca ne abbia e ne possa avere conoscenza, oppure è consegnato via SMS sul numero di cellulare certificato. Con il primo accesso al Servizio è necessario provvedere alla modifica della password.

Il Cliente deve obbligatoriamente cambiare la password ogni 90 giorni, attraverso l'apposita funzione “Cambio Password”; rimane comunque sua facoltà modificare la password ogniqualvolta lo ritenga opportuno.

### **Codice usa e getta**

È una **password rafforzata**, valida per una sola operazione “usa e getta”, c.d. one time password (OTP), inviata dalla Banca tramite sms o generata attraverso dispositivo per la generazione del codice di autenticazione forte.

Il codice usa e getta ha validità limitata e nel caso in cui il periodo di tempo scada è possibile richiederne uno nuovo con lo stesso procedimento.

### **Autenticazione forte**

È un sistema che, per garantire una maggiore sicurezza, prevede l'uso congiunto del codice utente, della password e del codice usa e getta.

Dopo il terzo tentativo di digitazione errata l'utenza verrà bloccata e per riabilitarla sarà possibile:

- rivolgersi alla propria Filiale
- richiedere una password temporanea via sms sul numero di cellulare certificato.  
Per attivare tale funzione è necessario accedere in Bancaperta al menu Impostazioni, selezionare la funzione “Imposta la domanda segreta” e seguire le indicazioni proposte per scegliere una domanda e una risposta segreta. Nel caso di digitazione errata della risposta segreta per 3 volte consecutive il Servizio verrà disattivato e occorrerà rivolgersi alla propria Filiale.

### **Autenticazione forte**

E' un sistema che, per garantire una maggiore sicurezza, prevede l'uso congiunto del codice utente, della password e del codice usa e getta.

### **Cellulare certificato**

È il numero di cellulare che il Cliente ha comunicato alla Banca quale recapito per l'invio dei codici “usa e getta”.

### **Dispositivo per la generazione del codice di autenticazione forte**

È il **tastierino numerico** che, attraverso la funzione di generazione codice, visualizza sul display il codice usa e getta.

### **Modalità operativa**

Può essere “completa” oppure “consultativa”. La prima consente un'operatività sia di consultazione (ad es. Estratto Conto, Interrogazione Portafoglio Titoli) sia di disposizione (ad es. Bonifici, Trading On Line, Ricariche Cellulari), mentre la seconda permette solo operatività di consultazione.

### **Funzioni di avviso**

Il servizio **Avvisami** consente di avere il proprio profilo sempre sotto controllo e permette di gestire il flusso di notifiche via email, app (se disponibile) o sms (solo per alcune tipologie di operazioni).

Le notifiche riguardano solo le operazioni online, ovvero quelle fatte con Bancaperta.

Il servizio permette di impostare, esclusivamente in Bancaperta sia per Profilo Privati sia per Profilo Professionale, i messaggi di avviso per varie tipologie di operazioni:

- Sicurezza (es. esecuzione operazioni di bonifico, ricariche, modifica riferimenti)
- Pagamenti bancomat (es. prelievi o pagamenti con bancomat)
- Pagamenti carta prepagata (es. prelievi o pagamenti con carte prepagate)
- Trading (es. ordine eseguito)
- Agenda (es. scadenze appuntamenti o operazioni periodiche)
- Documenti Post@inlinea (es. ricezione documenti)
- Gestione (es. avvisi per operazioni respinte)

Per alcune operazioni è possibile impostare un limite di importo sopra il quale ricevere l'avviso.

Il servizio **Avvisami Premium** si affianca alle notifiche gratuite del servizio Avvisami in ambito sicurezza e consente di **ricevere notifiche tramite email o notifiche push via app**.

Per Avvisami Premium è prevista l'applicazione di una **commissione per la quale si rimanda al Foglio Informativo "Bancaperta – Servizio bancari via internet"**. In caso di attivazione del servizio su entrambi i Profili (Privato/Professionale) saranno generate e addebitate 2 commissioni mensili. L'attivazione deve avvenire in maniera distinta sia dal profilo privato sia dal profilo professionale.

Elenco notifiche Avvisami Premium attivabili esclusivamente in Bancaperta, sia da web sia da app:

NOTIFICA AVVISAMI PREMIUM	DESCRIZIONE EVENTO
Saldo c/c periodico	Invia periodicamente (ogni giorno, ogni Lunedì, il 2 e il 16 di ogni mese, il 16 di ogni mese e ogni fine mese) il saldo disponibile per il conto corrente su cui è stato attivato l'evento
Saldo c/c se superiore a	Invia il saldo disponibile se superiore alla soglia impostata
Saldo c/c se inferiore a	Invia il saldo disponibile se inferiore alla soglia impostata
Disponibilità assegno	Si riceve una notifica ogni volta che un assegno versato sul c/c diventa disponibile
Accredito stipendio/pensione	Si riceve una notifica all'accredito dello stipendio o della pensione
Accredito bonifico	Si riceve una notifica all'accredito di ogni bonifico
Addebito Utenze/altre domiciliazioni	Si riceve una notifica ogni volta che viene addebitata un'utenze o altra domiciliazione
Addebito F24	Si riceve una notifica ogni volta che è previsto un addebito di imposta
Addebito rata mutuo/finanziamento	Si riceve una notifica ogni volta che viene addebitata una rata del mutuo o finanziamento