

MINIGUIDA AI SERVIZI DI HOME BANKING

Come operare con la propria banca usando Internet

Scopo del documento: la presente miniguia è rivolta a coloro che si affacciano per la prima volta al mondo dell'home banking e desiderano una panoramica completa, sintetica e alla portata di tutti.



Tutte le Banche offrono ormai ai loro clienti un servizio per controllare e gestire on line il conto corrente e l'eventuale deposito titoli senza doversi recare fisicamente allo sportello. Si tratta dell'Home Banking (o Internet Banking) che, come suggerisce il nome stesso, è nato per consentire l'accesso alla propria banca tramite Internet anche da casa.

L'Internet Banking permette di "vedere" e "usare" il proprio conto corrente, collegandosi ad un apposito sito Web creato dalla banca, con una facilità di utilizzo che lo rende molto intuitivo e alla portata di tutti.

Così facendo è possibile ad esempio:

- Controllare in ogni momento il saldo o i movimenti del proprio conto (ad esempio verificare l'accredito della pensione, il corretto addebito di un assegno o un prelievo precedentemente effettuato con il bancomat);
- "Operare" sul conto corrente di cui si è titolari, cioè eseguire in tempo reale delle vere e proprie operazioni bancarie (ad esempio ricaricare il telefonino, disporre un bonifico o acquistare/vendere titoli).

LA DEMO

Per aiutare il cliente a comprendere l'utilità del servizio molte banche hanno realizzato una DEMO che simula quello che si potrà fare una volta attivato il servizio.



La demo è lo strumento più adatto per ripercorrere le funzionalità del sito e comprenderne le potenzialità d'uso.



I COSTI

Il servizio è offerto gratuitamente da quasi tutte le Banche. Inoltre, le commissioni sulle operazioni effettuate on line costano mediamente meno delle tariffe applicate

allo sportello. I costi telefonici di collegamento restano ovviamente a carico del cliente.

COME ATTIVARE IL SERVIZIO

Per poter usare l'Home Banking, bisogna recarsi presso la propria Filiale e chiedere l'attivazione del servizio sul proprio conto corrente. Vi verrà chiesto di sottoscrivere un apposito contratto e di scegliere tra l'abilitazione alla sola consultazione oppure anche alla modalità dispositiva per effettuare operazioni.

L'operatore di sportello chiederà al cliente di impostare le proprie credenziali personali di accesso (altrimenti dette "codici" o "chiavi"):

- Codice Utente, anche detto user id, cioè il codice identificativo non modificabile che dovrà digitare ad ogni accesso on line;
- Password, anche detta pin, che è meglio cambiare almeno ogni 3 mesi per ragioni di sicurezza.

In taluni casi, i codici sopra indicati vengono assegnati direttamente dalla banca con la richiesta di cambiare la password al primo accesso.

Password smarrita? Se si è dimentica la password e non si riesce ad accedere al conto, basta rivolgersi alla propria filiale per essere immediatamente riabilitati all'uso del servizio con una nuova password.

I REQUISITI TECNICI

E' sufficiente disporre di un computer con la connessione ad Internet ed antivirus attivo.

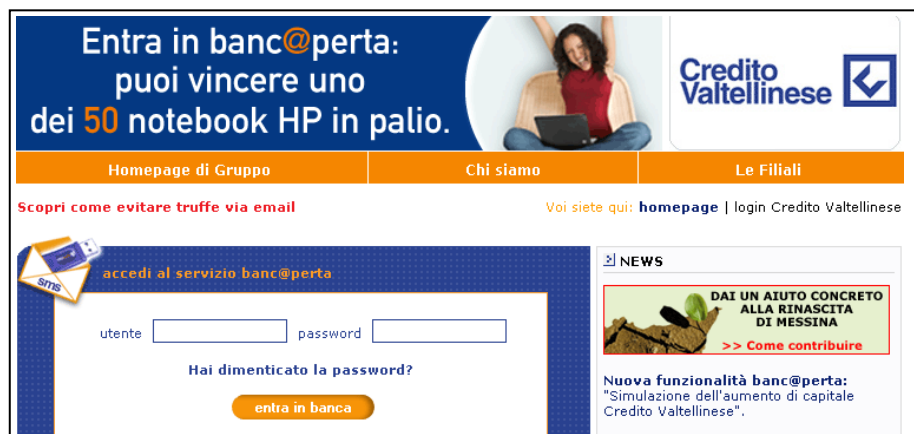
LE MODALITA' DI UTILIZZO

Per entrare nella propria banca occorre:

- 1) collegarsi al sito Web della banca digitandone l'indirizzo sulla barra di navigazione;
- 2) entrare nell'apposita sezione riservata, cliccando sul bottone o sul testo che identificano il servizio di Home Banking (ad esempio: *Entra nella tua banca*);
- 3) inserire il Codice utente e la password e confermare l'accesso (*login*); inoltre ogni banca, per rafforzare la sicurezza, può fornire ulteriori codici;
- 4) iniziare a navigare all'interno della propria home page "privata" (*menù di navigazione*).

LA PAGINA DI ACCESSO: UN ESEMPIO

L'immagine sottostante raffigura la pagina di ingresso al servizio banc@perta, l'Internet Banking del Gruppo bancario Credito Valtellinese. La schermata mostra dove vanno inserite le credenziali di accesso per "autenticarsi" on line al proprio conto corrente.



LA SICUREZZA

Una volta digitati utente e password si entra in un'area protetta del sito riconoscibile dal fatto che l'indirizzo del sito è diventato "https". Per la sicurezza i siti bancari utilizzano di solito un protocollo SSL3 (Secure Socket Layer) a 128 bit, "accorgimento" che garantisce, attraverso un sistema di crittografia, elevati livelli di sicurezza nella trasmissione dei dati e delle transazioni effettuate.

Attenzione alle truffe! Non bisogna mai rivelare a nessuno i codici personali di accesso

I servizi di home banking non prevedono l'invio di e-mail che invitino i propri clienti a comunicare codici di accesso di alcun tipo; ad esempio, non verrà mai chiesto alla propria clientela di fornire la password di accesso. Se si è destinatari di e-mail in cui vengono chiesti dati sensibili e/o codici di accesso o si hanno dei dubbi sulla loro autenticità, è importante non dar seguito in alcun modo a tali richieste e segnalarle alla propria banca.

Chiudere correttamente la sessione di collegamento

Ricordarsi sempre di usare l'apposito pulsante - solitamente denominato "Esci" - per terminare la sessione di collegamento con la banca prima di chiudere il browser. Per motivi di sicurezza, ad ogni modo, il collegamento con la banca si disattiva automaticamente in caso di non operatività prolungata oltre un certo intervallo di tempo; per tornare successivamente ad usare il servizio sarà sufficiente ripetere la procedura di accesso.